

Nos enfants et les voyages en train



Depuis que ses frère et sœur ont grandi et ne partent plus avec nous, j'ai choisi la solution train afin de m'évader avec Rémy (direction le Sud Est ou Ouest principalement).

C'est une solution reposante, relativement « bon marché » et facile à condition d'avoir à l'arrivée un « comité d'accueil » avec voiture et ayant fait le plein de couches, lingettes, mixer, boîtes de poudre épaisissante.... Ce n'est pas une condition indispensable mais très confortable.

Afin de profiter au mieux du service « ACCES PLUS » de la SNCF voici quelques petits conseils :

- Acheter les billets à un guichet (par internet il est, pour l'instant, impossible de réserver une place « handicapé »).
- Bien préciser que l'on voyage avec une personne handicapée dont la carte orange mentionne « besoin d'accompagnement » invalidité à 80% ou plus.
- La personne handicapée paiera sa place (avec les réductions possibles familles nombreuses, carte 12-25ans...)
- L'accompagnateur ne paiera qu'une petite partie du billet (frais de réservation ???).
- Les places réservées seront dans la plupart des cas (TGV – Intercities- Corail...) en 1^{ère} classe. Elles comportent un espace (plus ou moins grand) pour le fauteuil, un siège pour la personne qui peut se lever (plus confortable ?) et un siège pour l'accompagnateur (face à face dans les TGV ce qui est très agréable pour nos enfants).
- Une fois le billet pris, il faut contacter le service **ACCES PLUS au 0890 640 650 puis tapez 1** – au moins **48 heures à l'avance**.
- Votre interlocuteur s'informerait de votre n° de dossier inscrit sur le billet, se renseignerait sur les besoins de la personne handicapée (fauteuil manuel – électrique...) et vérifierait que les gares de voyage peuvent offrir les prestations dont vous avez besoin.
- Le jour du voyage (**MINIMUM ½ HEURE AVANT LE DEPART**) vous êtes attendus à l'accueil. Un agent vous conduit jusqu'au train, fait monter le fauteuil dans le train et vous installe.
- A l'arrivée, vous êtes attendus, le fauteuil est descendu et on vous conduit soit à la sortie soit à une salle d'attente en cas de changement. Un agent reviendra vous chercher pour vous accompagner à bord du prochain train.

Mes commentaires :

Rémy et moi voyageons ainsi deux à trois fois par an depuis 3 ans maintenant. C'est un service qui est en constante amélioration. Nous avons eu quelques désagréments au début (surtout à Paris où ils sont un peu débordés et à Montpellier où c'était le bazar !!!)

Cette année je ne suis pas passée par Paris mais par Tours puis changement à Bordeaux : impeccable, des agents super gentils accueillants qui avaient plaisir à nous aider...

Mes expériences à Paris (pas d'agent à l'arrivée, trop de personnes à accompagner et pas assez de personnels disponibles...) il faut se faire entendre, laisser traîner ses oreilles et ne pas hésiter à partir avec une autre personne handicapée qui prend le même train au lieu d'attendre son accompagnateur personnel complètement débordé et devoir ensuite courir à travers les quais pour ne pas manquer le train....



Un n° d'urgence est prévu en cas de problème : 0890640650 Tapez 2

En cas de changement de gares à PARIS :

- le plus simple : demander au service ACCES PLUS de vous réserver un taxi adapté (je n'ai pas encore expérimenté cette solution)
- la ligne automatique 14 (Saint Lazare –Bibliothèque F Mitterrand seule ligne accessible aux personnes handicapées) si vous arrivez de Caen (gare ST Lazare) pour un changement vers Gare de Lyon. C'est un peu compliqué la première fois car il faut trouver les ascenseurs mais plus rapide que le taxi en cas d'affluence dans Paris... (prévoir aussi les muscles si les ascenseurs ne fonctionnent plus ...il faudra dans ce cas prendre les escalators ... « les voyages forment la jeunesse !!! »)

Comme tout nouveau service, ACCES PLUS a eu besoin d'un temps d'adaptation mais c'est aujourd'hui une solution très pratique qui permet à nos enfants de profiter eux aussi de la rapidité et du confort d'un voyage en train. Un livret explicatif avec tous les numéros nécessaires est disponible dans les agences SNCF.

